



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

**評審報告（摘要）**

**僱員再培訓局**

**課程覆審**

**酒店房務員基礎證書**

**2022年10月**

## 1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受僱員再培訓局（**Employees Retraining Board**）（以下簡稱為「再培訓局」）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA1446）內有關下列之職權範圍，為再培訓局及其委任的培訓機構（營辦者）進行「課程覆審」：

(a) 根據《條例》進行評審，以決定再培訓局及營辦者的《酒店房務員基礎證書》是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者繼續開辦；及

(b) 向再培訓局發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

## 2. 評審局之評定

### 課程覆審

2.1 評審局評定《酒店房務員基礎證書》達到聲稱的目標及資歷級別第 1 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2023 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。

### 2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程覆審之評定如下：

| 營辦者名稱 |  |
|-------|--|
|       | 1. Caritas - Hong Kong (ERB)<br>香港明愛（再培訓）  |
|       | 2. Christian Action (ERB)<br>基督教勵行會（再培訓）   |
|       | 3. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB)<br>香港民主民生協進會（再培訓） |
|       | 4. HKCT Group Limited (ERB)<br>港專機構有限公司（再培訓）   |
|       | 5. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB)<br>香港職業發展服務處有限公司（再培訓）        |
|       | 6. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB)<br>香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓）           |

|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | <p>7. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB)<br/>香港基督教女青年會 (再培訓)</p> <p>8. Methodist Centre (ERB)<br/>循道衛理中心 (再培訓)</p> <p>9. Neighbourhood &amp; Worker's Service Centre (ERB)<br/>街坊工友服務處 (再培訓)</p> <p>10. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB)<br/>新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p> <p>11. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB)<br/>港九勞工社團聯會 (再培訓)</p> <p>12. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB)<br/>香港基督教青年會 (再培訓)</p> <p>13. Yan Oi Tong Limited (ERB)<br/>仁愛堂有限公司 (再培訓)</p> <p>14. YMCA College of Careers (ERB)<br/>青年會專業書院 (再培訓)</p> |
| 資歷頒授者名稱         | Employees Retraining Board<br>僱員再培訓局  |
| 進修課程名稱          | Foundation Certificate in Hotel Room Attendant Training<br>酒店房務員基礎證書  |
| 資歷名稱 (結業資歷)     | Foundation Certificate in Hotel Room Attendant Training<br>酒店房務員基礎證書  |
| 主要學習及培訓範疇       | 服務  |
| 子範疇 (主要學習及培訓範疇) | 酒店及旅遊   |
| 其他學習及培訓範疇       | 不適用   |
| 子範疇 (其他學習及培訓範疇) | 不適用   |
| 行業              | 不適用   |
| 行業分支            | 不適用   |
| 資歷架構級別          | 第 1 級   |
| 資歷學分            | 18  |
| 授課模式及修讀期        | 全日制<br>177.52 學時 (包括 129.52 面授時數)   |

|                  |  |
|------------------|--|
| 中段結業資歷           | 不適用  |
| 有效期              | 2023年4月1日至2027年3月31日   |
| 招收學員次數           | 不適用  |
| 新學員人數上限          | 一般課程對象：<br>• 每班學員人數上限為 25 人<br><br>其他特定課程對象：<br>• 每班學員人數上限為 20 人 |
| 「能力標準說明」為本課程     | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 「通用（基礎）能力說明」為本課程 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 「職業階梯」課程         | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 於資歷名冊上顯示的其他資料    | This is an ERB standardised programme.<br>此為僱員再培訓局的標準化課程。        |
| 授課地址             | 參閱附錄一  |

#### 2.4 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

|  |
|--|
| <b>建議</b>  |
| <u>建議1</u><br><br>再培訓局應考慮將「特定傳染病的感染控制建議」的相關內容正式納入教材和評核，以更全面建立學員的良好衛生及感染控制意識，並確保學員能有效掌握相關知識以從事酒店房務員的日常工作。 |

2.5 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

### 3. 簡介

- 3.1 再培訓局是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區。現時再培訓局提供多項培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

#### 4. 課程資料

以下課程資料乃由再培訓局／營辦者提供。

##### 4.1 課程目標

讓學員掌握基本的酒店房務知識及實務技能，認識清潔原理、洗熨衣物收送程序，能操作各項清潔用具及器材，以擔任房務員工作。

##### 4.2 課程擬定學習成效

完成本課程後，學員應能：

1. 認識酒店房務員的角色及責任，對酒店房務員在日常工作上的基礎知識有所理解；
2. 對各類房間、床鋪及房內設施有基本理解，在指導及監督下能進行指定的房間清潔及執拾工作；
3. 認識各類清潔用品及器材的運用，能協助進行清潔工作；
4. 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
5. 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
6. 建立正面的工作態度；
7. 運用基本面試求職技巧及就業知識。

##### 4.3 課程結構

| 單元  | 資歷學分 |
|---|------|
| <b>(A) 行業概況</b><br>(一) 行業簡介   | 18   |
| <b>(B) 技能訓練：清潔技巧及房務工作</b><br>(二 a) 清潔程序與房務工作的認識<br>(二 b) 特定傳染病的感染控制建議 |      |
| <b>(C) 技能訓練：職業會話</b><br>(三) 職業英語及普通話                                  |      |
| <b>(D) 個人素養及求職技巧</b><br>(四) 個人素養<br>(五) 求職技巧                          |      |
| <b>(E) 課程評核</b><br>(六) 課程評核   |      |
| 總計  |      |
|   | 18   |

#### 4.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求 (80%)；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數 (50%)；及
- (iii) 必須分別於期末考試各部分（包括筆試及實務試）考獲及格分數。

#### 4.5 收生條件

- 中三學歷程度，或小六程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 能閱讀及書寫一般中文及英文的人士（如學歷程度未達中一者，須通過入學筆試）；及
- 須具備就業意欲；及
- 對酒店房務工作有興趣；及
- 須通過面試。

### 5. 有關本評審報告的重要資訊

#### 5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。
- 5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

#### 5.2 上訴

- 5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。

- 5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。
- 5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。
- 5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 ([www.elegislation.gov.hk](http://www.elegislation.gov.hk))。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：[www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)。

### 5.3 資歷名冊

- 5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 [www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。
- 5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA61/02/156/202208

授課地址

| 營辦者名稱   | 授課地址   |
|---|--|
| <p>1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB)<br/>香港民主民生協進會 (再培訓)</p> | <p>(a) Units 5-7, G/F &amp; Units 708-709, 7/F, Trade Square, 681 Cheung Sha Wan Road, Kowloon<br/>九龍長沙灣道 681 號貿易廣場地下 5-7 號舖及 7 樓 708-709 室</p>  |
| <p>2. Caritas - Hong Kong (ERB)<br/>香港明愛 (再培訓)</p>  | <p>(a) 7/F-9/F, 4 Cliff Road, Kowloon<br/>九龍石壁道 4 號 7 樓至 9 樓</p> <p>(b) 3/F, Carpark No. 1, Cheung Wah Estate, Fanling, N.T.<br/>新界粉嶺祥華邨 1 號停車場 3 樓</p> <p>(c) 476 Sai Yeung Choi Street North, Shek Kip Mei, Kowloon<br/>九龍石硤尾西洋菜北街 476 號</p> <p>(d) No. 317, 3/F, Sau Mau Ping Shopping Centre, Sau Mau Ping Estate, Kowloon<br/>九龍秀茂坪邨秀茂坪商場 3 樓 317 室</p> <p>(e) Unit 40-45, G/F, Hing Yiu House, Tai Hing Estate, Tuen Mun, N. T.<br/>新界屯門大興邨興耀樓地下 40-45 號</p> <p>(f) Units 21-34, G/F, Wu Yuet House, Wu King Estate, Tuen Mun, N.T.<br/>新界屯門湖景邨湖月樓地下 21-34 號</p> |
| <p>3. Hong Kong Employment Development Service Limited (EBR)<br/>香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)</p>        | <p>(a) G/F, Lung Shing House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon<br/>九龍黃大仙下邨 (二區) 龍盛樓地下</p>   |
| <p>4. HKCT Group Limited (ERB)<br/>港專機構有限公司 (再培訓)</p>   | <p>(a) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon<br/>九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p> <p>(b) Unit 2 &amp; 7, G/F, Wing B, Po Tai House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, N.T.<br/>新界將軍澳寶林邨寶泰樓 B 翼地下 2 號及 7 號單位</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>(c) Unit A of 5/F, 7/F &amp; 8/F, Wong Tze Building, 71 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon<br/>九龍觀塘開源道 71 號王子大廈 5 樓 A 室、7 樓及 8 樓</p>   |
| <p>5. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB)<br/>港九勞工社團聯會（再培訓）</p>        | <p>(a) 4 Ying Choi Path, To Kwa Wan, Kowloon (Room 101-104, 201-204, 301-303, 401-404 &amp; 501)<br/>九龍土瓜灣英才徑 4 號（101-104, 201-204, 301-303, 401-404 及 501 室）</p>  |
| <p>6. Christian Action (ERB)<br/>基督教勵行會（再培訓）</p>   | <p>(a) G/F-4/F, No. 55 Clear Water Bay Road, Choi Wan (II) Estate, Kowloon<br/>九龍彩雲二邨清水灣道 55 號地下至四樓</p> <p>(b) Rm. 102A &amp; 102B, 1/F &amp; 3/F, Lam Tin (West) Estate Community Centre, 71 Kai Tin Road, Lam Tin, Kln<br/>九龍藍田啓田道 71 號藍田（西區）社區中心二樓 102A、102B 室及四樓</p> <p>(c) Suite UG02, Upper Ground Floor, Block 2, Hofai Commercial Centre, 222-224 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan<br/>荃灣西樓角路 222-224 號豪輝商業中心二座地下上層 UG02 室</p> <p>(d) 3/F, Len Shing Mansion, 162 - 168 Castle Peak Road, Yuen Long, N.T.<br/>新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓</p> |
| <p>7. Methodist Centre (ERB)<br/>循道衛理中心（再培訓）</p>   | <p>(a) 20/F, Congregation House, 119 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong<br/>香港銅鑼灣禮頓道 119 號公理堂大樓 20 樓</p> <p>(b) 3/F &amp; 4/F, 22 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong<br/>香港灣仔軒尼詩道 22 號 3-4 樓</p>   |
| <p>8. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB)<br/>新界社團聯會再培訓中心有限公司（再培訓）</p> | <p>(a) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories<br/>新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖</p> <p>(b) Rm 1, 2/F Nan Tin Mansion, 37 Kau Yuk Road, Yuen Long<br/>元朗教育路 37 號南天大廈 201 室</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>(c) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, N.T.<br/>新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室</p> <p>(d) Room 101-108, G/F, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T.<br/>新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室</p>  |
| <p>9. Neighbourhood &amp; Worker's Service Centre (ERB)<br/>街坊工友服務處 (再培訓)</p>          | <p>(a) No 22-30, 48, 49, 52 &amp; 73, UG/F &amp; No 49, 52, 56, 58-60, LG/F, Tsuen Wan Garden Phase 1, 15-23 Castle Peak Road, Tsuen Wan, N.T.<br/>新界荃灣青山公路 15-23 號荃灣花園第一期商場高層 22-30 號、48、49、52 及 73 號地舖及低層 49、52、56、58-60 號地舖</p>  |
| <p>10. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB)<br/>香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)</p> | <p>(a) G/F, 127-144 On Tao House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T.<br/>新界青衣長安邨安濤樓 127-144 號地下</p> <p>(b) 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories (G/F: Rm. 002D &amp; 003, 1/F, 2/F, 4/F)<br/>新界葵涌和宜合道 22 號 (地下 002D 室、地下 003 室、1 樓、2 樓及 4 樓)</p> <p>(c) 101-104 &amp; 108, G/F, Yung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan, N.T.<br/>新界荃灣梨木樹邨榕樹樓地下 101-104 及 108 室</p> |
| <p>11. YMCA College of Careers (ERB)<br/>青年會專業書院 (再培訓)</p>                             | <p>(a) Portion of G/F-3/F, 23 Waterloo Road, Yau Ma Tei, Kowloon<br/>九龍油麻地窩打老道 23 號部份地下至 3 樓</p>  |
| <p>12. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB)<br/>香港基督教青年會 (再培訓)</p> | <p>(a) 1/F Hang Ning Court, 259-263 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon<br/>九龍長沙灣順寧道 259-263 號恆寧閣一字樓</p>  |
| <p>13. Yan Oi Tong Limited (ERB)<br/>仁愛堂有限公司 (再培訓)</p>                                 | <p>(a) 4-6/F, Yan Oi Tong Jockey Club Community &amp; Sports Centre, 18 Kai Man Path, Tuen Mun, N.T.<br/>新界屯門啓民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4-6 樓</p>  |
| <p>14. Hong Kong Young Women's Christian Association (EBR)<br/>香港基督教女青年會 (再培訓)</p>     | <p>(a) 3/F, 5, Man Fuk Road, Waterloo Road Hill, Kowloon<br/>九龍窩打老道山文福道 5 號 3 樓</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>(b) Unit 25-26 &amp; 28-32, G/F., Kwai Yiu House, Lai Yiu Estate, Kwai Chung<br/>葵涌麗瑤邨貴瑤樓地下 25 - 26 及 28 - 32 號</p> <p>(c) 1/F &amp; 2/F, Tin Shui Community Centre, Tin Shui Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, N.T.<br/>新界元朗天水圍天瑞邨天瑞社區中心一、二樓</p> <p>(d) Unit No. P1 &amp; P2, Podium Floor, Temple Mall South, 103 Ching Tak Street, Wong Tai Sin, Kowloon<br/>九龍黃大仙正德街 103 號黃大仙中心南館平台 2 及 3 樓</p> |
|--|---|

評審局報告編號：22/137